

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
(УУНиТ)

**ПРИКАЗ**

22.05.2026

№ 1701

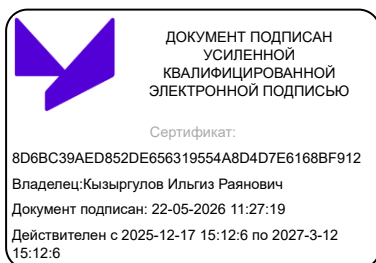
Уфа

**О создании Службы примирения в Институте среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»**

В соответствии с Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 11 апреля 2025 года № 07-1660 о методических рекомендациях по организации деятельности служб медиации и примирения с целью содействия в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации студентов на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий, п р и к а з ы в а ю:

1. Создать в Институте среднего профессионального образования Службу примирения.
2. Утвердить положение о Службе примирения согласно приложению к настоящему приказу.
3. Управлению цифровой трансформации (Фазылова А.Х.) опубликовать настоящий приказ и приложение к нему в Правовой базе УУНиТ.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора ИСПО Товышеву И.З.

Врио ректора



И.Р. Кызыргулов



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Службе примирения Института среднего профессионального образования**  
**ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и деятельности Службы примирения Института среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий».

1.2. Настоящее Положение разработано на основе методических рекомендаций по организации деятельности служб медиации и примирения в соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 11 апреля 2025 г. № 07-1660) и утверждается приказом ректора ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий».

1.3. Служба примирения Института среднего профессионального образования (далее – СПИ) как направление деятельности реализует медиативный и восстановительный подходы педагогами-психологами в рамках их профессиональной деятельности и осуществляет предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций, профилактику деструктивного поведения обучающихся и развитие культуры конструктивного взаимодействия.

1.4. Деятельность СПИ основывается на восстановительном подходе и направлена на урегулирование конфликтов, восстановление отношений между участниками образовательных отношений и снижение уровня конфликтности в образовательной среде.

1.5. СПИ осуществляет деятельность во взаимодействии с администрацией ИСПО, педагогическими работниками, обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся и иными участниками образовательных отношений.

1.6. СПИ не подменяет деятельность органов и должностных лиц Университета, уполномоченных на рассмотрение обращений, применение дисциплинарных мер, урегулирование споров и защиту прав участников образовательных отношений.

1.7. Участие в восстановительных программах является добровольным.

1.8. Обращение в Службу примирения не ограничивает право участников образовательных отношений на обращение в иные органы и структуры Университета.

**2. Правовая основа деятельности**

Служба примирения ИСПО УУНиТ осуществляет свою деятельность на основании:

1. Конституции Российской Федерации.
2. Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 года № 358.
3. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
5. Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 11 апреля 2025 года № 07-1660.

**3. Основные понятия**

Служба примирения – объединение участников образовательных отношений, реализующее восстановительный подход к урегулированию конфликтных ситуаций.



Восстановительная программа – форма реализации восстановительного подхода, имеющая свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, семейными ситуациями и правонарушениями.

Ведущий восстановительной программы – член Службы примирения, прошедший подготовку по основам восстановительных практик и осуществляющий нейтральное сопровождение процедуры урегулирования конфликта.

При наличии соответствующей подготовки функции ведущего может выполнять медиатор.

Участники программы – лица, вовлечённые в конфликтную ситуацию и добровольно согласившиеся участвовать в восстановительной программе.

#### **4. Цель и задачи деятельности СПИ**

##### 4.1. Цель деятельности.

Содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации студентов на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

##### 4.2. Задачи.

1. Создание безопасной и доброжелательной среды в образовательной организации.
2. Укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений.
3. Освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции.
4. Снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
5. Урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
6. Конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний.
7. Приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов.
8. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.
9. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.
10. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений.
11. Координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и образовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающихся.

#### **5. Принципы деятельности СПИ**

СПИ осуществляет деятельность на основе следующих принципов:

- добровольность – участие сторон осуществляется только по их согласию;
- конфиденциальность – информация, полученная в ходе проведения программы, не подлежит разглашению;
- нейтральность ведущего – ведущий не принимает сторону ни одного из участников;
- равноправие сторон – участники обладают равными правами при обсуждении ситуации;



безопасность – процедура проводится в условиях, исключающих давление, угрозы и иные формы принуждения  
восстановительный характер – основной целью является восстановление отношений и устранение последствий конфликта.

## **6. Направления деятельности СПИ**

СПИ осуществляет:

- проведение восстановительных программ и иных восстановительных практик;
- содействие урегулированию конфликтных ситуаций;
- профилактику буллинга и агрессивного поведения;
- проведение просветительских мероприятий по культуре конструктивного общения;
- участие в формировании безопасной образовательной среды.

## **7. Компетенция СПИ**

7.1. СПИ рассматривает конфликтные ситуации:

- между обучающимися;
- между обучающимися и педагогическими работниками;
- между обучающимися и иными работниками ИСПО;
- между обучающимися и родителями (законными представителями).

7.2. СПИ не рассматривает:

- вопросы академической успеваемости;
- вопросы применения дисциплинарных взысканий;
- ситуации, требующие правового расследования;
- случаи, относящиеся к компетенции правоохранительных органов.

7.3. СПИ вправе отказаться от проведения восстановительной программы, если конфликтная ситуация требует применения иных мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.

## **8. Состав Службы примирения**

8.1. В состав СПИ входят:

- советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями;
- педагог-психолог ИСПО;
- социальный педагог ИСПО;
- представители учебной части ИСПО;
- представители сектора воспитательной работы;
- обучающиеся ИСПО, прошедшие подготовку по основам восстановительных практик;
- представители МБОУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ПроБудущее» городского округа город Республики Башкортостан (по согласованию).

8.2. Родители (законные представители) обучающихся могут привлекаться к участию в работе СПИ при рассмотрении конкретных конфликтных ситуаций.

8.3. Персональный состав СПИ утверждается приказом директора ИСПО.

## **9. Куратор Службы примирения**

9.1. Куратором СПИ является педагог-психолог ИСПО.

9.2. Куратор СПИ:

- организует деятельность Службы примирения;
- принимает и регистрирует обращения в СПИ;
- проводит первичную оценку конфликтной ситуации;
- принимает решение о возможности проведения восстановительной программы;



- назначает ведущего восстановительной программы;
- организует проведение восстановительных программ;
- обеспечивает соблюдение принципов восстановительного подхода;
- ведёт документацию СПИ;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ИСПО;
- организует профилактическую и просветительскую деятельность;
- готовит отчёты о деятельности СПИ.

### **10. Порядок работы СПИ**

10.1. Основанием для начала работы СПИ является обращение участников образовательных отношений либо информация о конфликтной ситуации.

10.2. Педагогические работники и администрация ИСПО при выявлении конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений информируют участников конфликта о возможности обращения в Службу примирения для урегулирования ситуации с использованием восстановительных практик.

10.3. Перед началом восстановительной программы участникам разъясняются цели, порядок проведения процедуры и её добровольный характер.

10.4. Восстановительная программа проводится только при согласии всех участников.

10.5. По итогам программы участники могут заключить соглашение о примирении.

### **11. Документация СПИ**

11.1. СПИ ведёт следующую документацию:

- журнал регистрации обращений и проведения восстановительных программ;
- соглашения о примирении;
- отчёты о деятельности службы.

11.2. Документация СПИ ведётся с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

11.3. Документация СПИ хранится у куратора Службы примирения Института среднего профессионального образования.

11.4. Отчёты о деятельности СПИ подготавливаются куратором службы и при необходимости представляются администрации ИСПО.

11.5. Отчёты о деятельности СПИ могут включать обобщённую информацию о количестве обращений, формах проведённой работы и результатах урегулирования конфликтных ситуаций без указания персональных данных участников.

### **12. Организация деятельности СПИ**

12.1. СПИ осуществляет деятельность на базе ИСПО.

12.2. Администрация ИСПО содействует деятельности СПИ, в том числе:

- предоставляет помещения для проведения встреч;
- содействует информированию обучающихся о деятельности службы.

### **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящее Положение вступает в силу после утверждения в установленном порядке.

13.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в установленном порядке.



Алгоритм работы службы примирения  
Института среднего профессионального образования  
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

1. Выявление конфликтной ситуации

Конфликтная ситуация может быть выявлена:

- педагогическими работниками;
- администрацией ИСПО;
- педагогом-психологом;
- обучающимися;
- родителями (законными представителями).

При выявлении конфликта педагогические работники и администрация ИСПО информируют участников конфликтной ситуации о возможности обращения в Службу примирения.

2. Инициирование процедуры СПИ

Инициатором обращения в Службу примирения могут выступать:

- участники конфликта;
- педагогические работники;
- кураторы учебных групп;
- администрация ИСПО;
- родители (законные представители) обучающихся.

Инициирование процедуры может осуществляться путём:

- личного обращения участников конфликта;
- направления информации куратору СПИ;
- рекомендации педагогического работника обратиться в Службу примирения.

Информация о конфликтной ситуации передается куратору СПИ.

3. Регистрация обращения

Куратор СПИ:

- принимает информацию о конфликтной ситуации;
- фиксирует обращение в журнале регистрации обращений;
- проводит первичную оценку ситуации.

4. Первичная оценка ситуации

Куратор СПИ:

- уточняет обстоятельства конфликта;
- определяет возможность применения восстановительных практик;
- принимает решение о начале работы Службы примирения.

СПИ вправе отказаться от проведения восстановительной программы, если ситуация требует применения иных мер реагирования.

В таком случае информация может быть передана администрации ИСПО или другим компетентным структурам Университета.

5. Предварительные встречи с участниками конфликта

Перед проведением восстановительной программы ведущий проводит индивидуальные встречи с участниками конфликта.

На данных встречах:

- разъясняются цели и принципы восстановительной программы;
- обсуждаются правила участия в процедуре;
- уточняются позиции участников конфликта;
- определяется готовность сторон к участию в программе.



Участие в восстановительной программе является добровольным.

#### 6. Подготовка восстановительной программы

Ведущий восстановительной программы:

- определяет формат восстановительной встречи;
- согласует дату, время и место проведения процедуры;
- информирует участников о правилах проведения встречи.

#### 7. Проведение восстановительной программы

В ходе восстановительной встречи участники:

- обсуждают произошедшую ситуацию;
- высказывают свои позиции и переживания;
- определяют последствия конфликта;
- совместно ищут способы урегулирования ситуации.

Ведущий обеспечивает соблюдение принципов добровольности, конфиденциальности, нейтральности и равноправия сторон.

#### 8. Достижение договорённостей

По итогам восстановительной программы участники могут прийти к взаимным договорённостям.

При достижении согласия может быть оформлено соглашение о примирении, в котором фиксируются договорённости сторон.

#### 9. Контроль выполнения договорённостей

При необходимости Служба примирения может:

- при необходимости может отслеживать выполнение достигнутых договорённостей;
- проводить дополнительные встречи с участниками конфликта.

#### 10. Завершение работы

По завершении восстановительной программы:

- информация фиксируется в журнале работы СПИ;
- куратор СПИ при необходимости информирует администрацию ИСПО о факте урегулирования конфликта без раскрытия конфиденциальной информации.

### Приложение 2

Журнал регистрации обращений и проведения восстановительных программ Службы примирения Института среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Журнал ведётся куратором Службы примирения. Цель журнала – фиксация обращений, связанных с конфликтными ситуациями, и результатов работы Службы примирения. Журнал может вестись в бумажной или электронной форме.

Форма журнала

Дата обращения Инициатор обращения Категория участников конфликта Краткая характеристика ситуации Форма работы Результат

Пояснение к графам журнала:

Дата обращения - Дата поступления информации о конфликтной ситуации.

Инициатор обращения - Указывается лицо или категория лиц, передавших информацию о конфликте (обучающийся, преподаватель, администрация, родитель).

Категория участников конфликта

Например:

- обучающийся — обучающийся;
- обучающийся — преподаватель;
- обучающийся — сотрудник;



Краткая характеристика ситуации. Указывается обобщённая информация о конфликте без указания персональных данных.

Например:

- межличностный конфликт;
- конфликт в учебной группе;
- конфликтная ситуация в общежитии;

Форма работы

- индивидуальная восстановительная беседа;
- примирительная встреча;
- восстановительная программа;
- консультативная встреча;

Результат

- конфликт урегулирован;
- достигнуто соглашение;
- проведена профилактическая беседа;
- участники отказались от участия;
- конфликт передан в иные структуры.



Форма соглашения о примирении  
Службы примирения Института среднего профессионального образования ФГБОУ ВО  
«Уфимский университет науки и технологий»

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИМИРЕНИИ

г. Уфа «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, участники восстановительной программы, проведённой Службой примирения Института среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»:

- 1.
- 2.
- 3.

рассмотрели возникшую между нами конфликтную ситуацию и в ходе примирительной встречи пришли к следующим договорённостям.

1. Краткое описание ситуации

---



---



---

*(указывается обобщённое описание ситуации без указания персональных данных)*

2. Договоренности сторон. Стороны договорились:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

3. Сроки выполнения договорённостей

---



---

4. Дополнительные условия (при наличии)

---



---



---

5. Заключительные положения

Участники подтверждают, что:

- участие в восстановительной программе было добровольным;
- достигнутые договорённости являются результатом взаимного согласия;
- стороны обязуются соблюдать достигнутые договорённости.

Сторонам разъяснено, что обращение в Службу примирения не ограничивает их право на обращение в иные органы и структуры Университета.

Участник \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ ФИО(подпись)  
 Участник \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ ФИО(подпись) Участник \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ ФИО(подпись) Ведущий восстановительной  
 программы \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ ФИО(подпись)  
 Куратор СПИ \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ ФИО(подпись)

Соглашение составляется в одном экземпляре и хранится у куратора Службы примирения Института среднего профессионального образования с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Формы восстановительных программ, применяемых  
Службой примирения Института среднего профессионального образования ФГБОУ  
ВО «Уфимский университет науки и технологий»

В работе СПИ могут использоваться следующие формы восстановительных практик:

1. Индивидуальная восстановительная беседа. Проводится с участником конфликта для обсуждения произошедшей ситуации, осознания её последствий и поиска конструктивных способов поведения.

2. Примирительная встреча. Встреча участников конфликта при участии ведущего восстановительной программы с целью обсуждения ситуации и достижения взаимных договорённостей.

3. Восстановительная программа. Структурированная процедура урегулирования конфликта, включающая предварительные встречи, совместную встречу участников и выработку договорённостей.

4. Профилактическая встреча. Беседа или встреча с участниками образовательных отношений, направленная на предупреждение развития конфликтной ситуации.

5. Восстановительная встреча с участием нескольких сторон. Форма работы, применяемая в случаях, когда конфликт затрагивает несколько участников образовательных отношений.



Форма отчета о деятельности  
Службы примирения Института среднего профессионального образования ФГБОУ ВО  
«Уфимский университет науки и технологий»  
Отчет о деятельности Службы примирения за \_\_\_\_\_ учебный год

1. Общая информация

Период отчета: \_\_\_\_\_

Куратор Службы примирения: \_\_\_\_\_

2. Статистические показатели деятельности СПИ

Показатель Количество Поступило обращений Проведено предварительных встреч  
Проведено восстановительных программ Проведено примирительных встреч Проведено  
профилактических бесед Достигнуто соглашений о примирении Конфликты урегулированы  
Конфликты переданы в иные структуры

3. Основные категории конфликтных ситуаций

Категория конфликта

Количество

обучающийся — обучающийся

обучающийся — преподаватель

обучающийся — сотрудник

иные случаи

4. Профилактическая деятельность

В отчетный период Службой примирения проводились мероприятия, направленные на профилактику конфликтных ситуаций и развитие культуры конструктивного общения среди обучающихся.

Краткое описание проведенных мероприятий:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Общие результаты работы

По итогам отчетного периода деятельность СПИ была направлена на предупреждение и урегулирование конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, развитие навыков конструктивного общения и формирование безопасной образовательной среды.

Куратор СПИ \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ ФИО (подпись)

Дата: \_\_\_\_\_

