

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
(УУНиТ)

ПРИКАЗ

27.08.2025

№ 2375

Уфа

**О вводе в эксплуатацию сервиса «Обращение в Уфимский университет»
модуля «Электронная приемная» на официальном сайте УУНиТ**

В соответствии с ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и во исполнение Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказываю:

1. Ввести в эксплуатацию с 01.09.2025 в Уфимском университете науки и технологий и его филиалах сервис «Обращение в Уфимский университет» модуля «Электронная приемная» на официальном сайте УУНиТ (далее – Сервис), доступный по адресу: <https://uust.ru/reception>.

2. Установить, что с 01.09.2025 Уфимский университет науки и технологий и его филиалы:

– прием обращений от граждан в форме электронного документа осуществляют исключительно через сервис «Обращение в Уфимский университет» (<https://uust.ru/reception>), размещенный на официальных сайтах УУНиТ и его филиалов, с обязательным подтверждением с использованием электронной почты отечественного почтового сервиса (в доменах .ru, .rf или mail.ru и др.);

– обращения от граждан в форме электронного документа, поступившие на адреса электронной почты Уфимского университета науки и технологий и (или) его филиалов без использования Сервиса, регистрации и рассмотрению не подлежат.

3. Общему отделу (Рахимова Д.Ф.) и директорам филиалов УУНиТ обеспечить:

– запрет на регистрацию и рассмотрение обращений граждан, поступивших на прямые адреса электронной почты структурных подразделений, работников, а также на официальные адреса электронной почты УУНиТ (филиала);

– направление ответа отправителю обращения, поступившего без использования Сервиса, с разъяснением нового порядка подачи обращений и ссылкой на Сервис <https://uust.ru/reception> в соответствии с текстом, приведенным в приложении к настоящему приказу.

4. Директорам филиалов УУНиТ обеспечить:

- размещение на официальном сайте филиала ссылки на Сервис в срок до 28.09.2025 включительно;
- использование в качестве официального адреса электронной почты адрес, выделенный в корпоративном почтовом сервисе uust.ru;
- актуализацию сведений об официальном адресе электронной почты филиала на сайте филиала, официальных бланках и в иных реквизитах филиала;
- распространение информации о запуске Сервиса и порядке подачи обращений через официальные аккаунты филиала в социальных сетях и на официальном сайте филиала.

5. Ответственным за эксплуатацию сервиса назначить Рахимову Д.Ф., начальника общего отдела, и руководителей структурных подразделений филиалов, ответственных за документооборот в филиале.

6. Общему отделу (Рахимова Д.Ф.) обеспечить:

- отслеживание действующего законодательства РФ и (или) локальных нормативных актов Уфимского университета в части обеспечения актуальности применяемой формы документа в сервисе и его своевременное обновление;
- выработку предложений по развитию сервиса.

7. Управлению цифровой трансформации (Фазылова А.Х.) обеспечить:

- функционирование, а также техническое сопровождение и развитие сервиса;
- на постоянной основе совместно с отделом защиты информации проведение работы по требованиям защиты информации;
- официальное опубликование настоящего приказа в Правовой базе УУНиТ.

8. И.о. проректора по информационной политике (Ямалова Э.Н.) обеспечить распространение информации о запуске Сервиса и порядке подачи обращений через официальные аккаунты УУНиТ в социальных сетях и на официальном сайте УУНиТ.

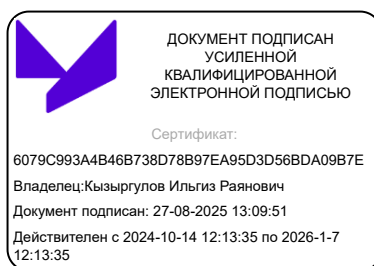
9. Общему отделу в срок не позднее 2 рабочих дней с даты издания настоящего приказа довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений (работников), указанных в настоящем приказе.

10. Работникам (обучающимся) Уфимского университета (филиала) использовать сервис в соответствии с его целями и задачами.

11. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

12. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по цифровой трансформации Хайбуллина А.Р.

Врио ректора



И.Р. Кызыргулов



Приложение к приказу УУНиТ от 27.08.2025 № 2375

Текст сообщения в ответ
на обращение, поступившее
без использования сервиса

Текст сообщения в ответ на обращение,
поступившее без использования сервиса

Уважаемый(ая) заявитель!

Сообщаем Вам, что подача обращений в форме электронного документа осуществляется исключительно после обязательной авторизации через официальную интернет-приёмную «Обращение в Уфимский университет», которая функционирует по адресу: <https://uust.ru/reception>, во исполнение Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В связи с этим обращения, поступившие напрямую на электронную почту Уфимского университета науки и технологий или его филиалов, не могут быть зарегистрированы и рассмотрены в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ.

Для того чтобы Ваше обращение было принято к рассмотрению в установленные законом сроки, пожалуйста, направьте его через официальную интернет-приёмную УУНиТ (требуется подтверждение через отечественный почтовый сервис): <https://uust.ru/reception>.

Благодарим за понимание!

С уважением,
Администрация Уфимского университета науки и технологий

