

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(БАШГУ)

ПРИКАЗ

« 06 » 07 2018 г.

№ 848

Уфа

**Об утверждении Политики в области обеспечения качества образования и
Положения о независимой оценке качества образования**

Во исполнение пп.13 п. 3 ст. 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, в целях повышения качества образования и осуществления объективной независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить принятую на заседании Ученого совета (протокол от 27.06.2018 г. № 11) Политику в области обеспечения качества образования (Приложение № 1).

2. Утвердить принятое на заседании Ученого совета (протокол от 27.06.2018 г. № 11) Положение о независимой оценке качества образования (Приложение № 2).

3. Опубликовать настоящий приказ и приложения к нему в Правовой базе БашГУ и на официальном сайте БашГУ.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебно-методической работе А.Б. Галимханова.

Ректор



Н.Д. Морозкин

Приложение № 1
к приказу
от « 06 » 07 2018 г.
№ 848

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Политика в области обеспечения качества образования Университета направлена на реализацию Программы стратегического развития ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет» на 2018-2021 гг. Одним из главных приоритетов в деятельности Университета является обеспечение гарантии независимой оценки качества образования.

Миссия ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет» – удовлетворение потребностей граждан, общества и государства в качественном и непрерывном профессиональном образовании по перспективным и востребованным в регионе направлениям подготовки, формирование креативной социально-культурной, образовательно-воспитательной среды, концентрация интеллектуального потенциала и реализация комплексных высокотехнологичных научных исследований, направленных на обеспечение опережающего социально-экономического и научно-технического развития Республики Башкортостан и Российской Федерации.

Стратегическая цель ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет» – становление Университета в качестве научно-образовательного центра мирового уровня в высокотехнологичных, инновационных, наукоемких отраслях экономики, регионального лидера научного, методологического и кадрового обеспечения опережающего общественного и экономического развития Республики Башкортостан.

Основная цель политики в области обеспечения качества образования Университета – подготовка выпускников, способных обеспечивать функционирование и развитие профессиональных сфер деятельности на уровне передовых достижений, являющихся достойными гражданами страны, конкурентоспособных в Российской Федерации и за рубежом.

Задачи в области обеспечения качества образования Университета, обеспечивающие достижение указанной цели:

- формирование современной и эффективной системы управления независимой оценкой качества образования за счет интеграции административных, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов;
- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ высшего образования, реализуемых в образовательной организации, ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ

высшего образования; мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования;

- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- обеспечение устойчивого спроса на выпускников Университета за счет совершенствования образовательного процесса, повышения качества подготовки специалистов и своевременной корректировки направлений и специальностей подготовки в соответствии с запросами рынка и прогнозами Министерства экономического развития Республики Башкортостан в кадрах;

- увеличение объема фундаментальных и прикладных исследований, расширение спектра научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям развития науки и техники, развитие инновационной инфраструктуры, в том числе создание инновационных площадок регионального и федерального значения;

- обеспечение высокой степени интеграции образования, науки и производственной деятельности;

- широкое применение информационных технологий в учебно-воспитательном и научно-исследовательском процессе;

- разработка образовательных программ и технологий, обеспечивающих эффективное формирование у выпускников необходимого перечня общекультурных и профессиональных компетенций;

- повышение международной академической мобильности студентов, преподавателей и научно-педагогических работников, интеграция Университета в мировое образовательное пространство;

- оптимизация системы управления Университетом, финансово-экономической и административно-хозяйственной деятельности; развитие механизмов взаимодействия с работодателями, обеспечивающих привлечение дополнительных материальных, интеллектуальных и иных ресурсов, внедрение новых моделей финансирования, способствующих развитию экономической самостоятельности Университета в целях обеспечения независимой оценки качества образования;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Решая поставленные задачи, Университет:

- ведет экспертно-аналитическую деятельность в области науки, образования, трудоустройства выпускников. Осуществляет мониторинг независимой оценки качества образования;

- участвует в вузовских сетях управления независимой оценкой качества образования, создаваемых Министерством образования и науки России и вузовским сообществом, в формировании российских и международных институтов общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ.

Проводит научно-методические совещания по проблемам управления независимой оценкой образования;

- организует образовательный процесс с учетом критериев качества, создает и совершенствует учебно-методическую и другую нормативную документацию по вопросам независимой оценки качества образования. Обеспечивает материальные условия для использования новых образовательных технологий;

- формирует механизмы обеспечения прямой и обратной связи с научными учреждениями, работодателями и подразделениями, реализующими образовательный процесс;

- привлекает учреждения науки и работодателей региона к предоставлению баз практики, материальному оснащению лабораторий и демонстрационных центров университета и к непосредственному участию в образовательном процессе, включая ведение занятий, формирование учебных планов и программ, создание филиалов кафедр;

- систематически вовлекает обучающихся в научную и практическую деятельность. Развивает формы практической подготовки студентов к роли организаторов, формирует систему воспитания молодых лидеров. Создает условия для раскрытия творческого потенциала студентов, способствует самореализации их личности;

- создает и развивает организационные структуры, обеспечивающие экспертную оценку и мониторинг независимой оценки качества образования, в том числе Совет по независимой оценке качества образования, Управление по контролю качества образования и методические комиссии факультетов, институтов, филиалов и др.;

- организует учебный процесс по вопросам обеспечения качества образования и совершенствует систему повышения научной и педагогической квалификации научно-педагогических работников. Создает условия, стимулирующие заинтересованность научно-педагогических работников Университета в повышении качества образования;

- совершенствует механизмы организации проектной деятельности на основе межпредметных и межструктурных связей при разработке и реализации инновационных основных образовательных программ, построения индивидуальных образовательных траекторий студентов.

Гарантия обеспечения качества образования реализуется за счет:

- проведения систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработки процессов, объективных критериев и показателей (индикаторов), соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;

- создания необходимых для гарантии обеспечения качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе;

- создания системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности Университета для общественности;

- развития информационных систем, обеспечивающих независимую оценку качества образования, охватывающих основные аспекты деятельности Университета: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей, сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, основные документы Университета, в том числе по управлению качеством образования;

- проведения принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу.

Политика в области обеспечения качества образования ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет» является неотъемлемым элементом Стратегии Университета и основой планирования его образовательной деятельности.

Руководство Университета ответственно за реализацию настоящей Политики, анализирует ее пригодность, обеспечивает необходимыми ресурсами и осуществляет вовлечение научно-педагогических работников к ее реализации.

Приложение № 2
к приказу
от « 06 » 07 2018 г.
№ 848

ПОЛОЖЕНИЕ
О НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Уфа – 2018

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Реализация независимой оценки качества образования.....	9
3. Организация независимой оценки качества образования.....	10
4. Проведение внутренней независимой оценки качества образования.....	15
5. Проведение внешней независимой оценки качества образовательной деятельности.....	23
6. Учет результатов независимой оценки качества образования в деятельности Университета.....	27
7. Ответственность за организацию и проведение независимой оценки качества образования.....	29
8. Заключительные положения.....	29
Список сокращений.....	30
Приложение 1. Организационная структура независимой оценки качества образования	
Приложение 2. Структурная модель проведения независимой оценки качества образования	
Приложение 3. Ежегодный план мероприятий по независимой оценке качества образования	
Приложение 4. Лист регистрации изменений	

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Башкирском государственном университете (далее – Университет) и устанавливает стратегические цели, задачи и принципы независимой оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

1.2. Положение определяет подходы к организации и проведению в Университете процедур независимой оценки качества образования (далее – НОКО) по образовательным программам высшего образования (далее – ОП ВО) бакалавриата, программам подготовки специалистов, программам магистратуры и программам подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации, по образовательным программам среднего профессионального образования.

1.3. Настоящее положение разработано на основании:

1.3.1. Конституции Российской Федерации от 12.12.1993 г.

1.3.2. Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3.3. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией».

1.3.4. Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

1.3.5. Постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга образования».

1.3.6. Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.10.2013 г. № 06-731 «Разъяснения о законодательном и нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования».

1.3.7. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

1.3.8. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

1.3.9. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

1.3.10. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.3.11. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

1.3.12. Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО».

1.3.13. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.11.2015 г. № 1383 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования».

1.3.14. Федерального закона Российской Федерации от 03.07.2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

1.3.15. Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 г. № 05-436 «По организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

1.3.16. Устава Башкирского государственного университета (приказ от 22.09.2015 г. № 1205).

1.3.17 Локальных нормативных актов Университета.

1.4. Целями проведения НОКО Университета являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОП ВО, реализуемых в Университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации ОП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОП ВО;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.5. НОКО в Университете направлена на решение следующих задач:

- систематический контроль за качеством исполнения нормативно-правовых документов Министерства образования и науки Российской Федерации, решений Ученого совета факультета, института, филиала, Университета, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели НОКО;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и образовательным программам с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- содействие повышению квалификации научно-педагогических работников (далее – НПР), принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации работников вуза по вопросам, касающимся требований к аттестации НПР;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат НПР;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Университете;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

1.6. НОКО в Университете основывается на следующих принципах:

- профессионализма, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур по независимой оценке качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение НПР в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

- повышения потенциала внутренней и внешней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

1.7. В настоящем положении используются следующие термины:

Анкетирование - метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»).

Анкета - опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам.

Внутренняя оценка качества образования – совокупность регламентированных элементов, позволяющих оценивать и анализировать процессы и результаты работы работников, структурных подразделений и Университета в целом в образовательной, научно-исследовательской, воспитательной сферах деятельности и разрабатывать рекомендации по улучшению качества подготовки обучающихся.

Внешняя оценка качества образования – совокупность регламентированных элементов, осуществляемых государственными структурами, органами власти, которые позволяют фиксировать условия (факторы) образовательного процесса для достижения планируемого результата и оценивать соответствие качеств выпускников потребностям и ожиданиям общества, работодателя, то есть внешнего потребителя.

Диагностическое интернет-тестирование для студентов первого курса – проведение диагностики уровня знаний и готовности, позволяющей определить реальный уровень обязательной подготовки студентов-первокурсников по предметам школьного курса как на базе 9, так и 11 классов; и диагностики готовности первокурсников к продолжению обучения в вузе или ссузе, целью которой является выявление особенностей мотивации к учению, интеллектуальных способностей и качеств личности как факторов дальнейшего успешного обучения в вузе или ссузе.

Индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в Университете; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основе которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев)).

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования: потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ; потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы; учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ».

Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или её частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект оценивания – то, что подвергается оцениванию, с чем субъект оценивания взаимодействует и что имеет важность, ценность для обеспечения качества подготовки выпускников.

Образование – целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов).

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Общественная аккредитация – признание уровня деятельности образовательной организации, отвечающей соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Профессионально-общественная аккредитация – признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу.

Респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Субъект оценивания (пользователь) – персонал, который заинтересован в качестве образовательного процесса, вовлекается в систему обеспечения качества и высказывает свое мнение, суждения о различных аспектах образовательного процесса на этапе оценивания.

Федеральный государственный образовательный стандарт – обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

1.8. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели независимой оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.9. Положение применяется работниками всех структурных подразделений Университета, в том числе филиалов, обеспечивающими реализацию основных и дополнительных образовательных программ, реализуемых Университетом, а также научно-педагогическими работниками, осуществляющими профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающими по совместительству и по договорам на оказание услуг.

II. Реализация независимой оценки качества образования

2.1. Реализация НОКО в Университете предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей (план оценочных мероприятий);
- сбор данных, используемых для независимой оценки качества образования;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

2.2. В качестве источников данных для организации и проведения НОКО в Университете используются:

- образовательная статистика;
- текущий контроль, промежуточная и государственная (итоговая) аттестация;
- мониторинговые исследования (анализ документов (годовых отчетов) заведующих кафедрами, деканов факультетов, директоров институтов, филиалов, итогов промежуточной и государственной (итоговой) аттестации и др.);
- отчеты научно-педагогических работников Университета, кафедр, факультетов, институтов, филиалов;
- анализ отзывов работодателей на обучающихся (по итогам практик) и выпускников;
- самообследование;
- социологические опросы (анкетирование обучающихся) и др.

2.3. Участниками отношений в сфере образования (субъектами) выступают:

- абитуриенты (поступающие);
- обучающиеся;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- научно-педагогические работники;
- организации, осуществляющие образовательную деятельность;
- администрация (руководство) Университета;
- иные работники Университета, осуществляющие вспомогательные функции

(инженерно-технические, административно-хозяйственные и др.);

- деканы факультетов, директора институтов, филиалов, заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений, обеспечивающих реализацию ОП ВО;

- работодатели и их объединения, социальные партнеры;

- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;

- федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

2.4. К объектам НОКО в Университете относятся:

- достижения обучающихся в образовательном процессе;

- научно-педагогические работники, их профессиональная компетентность;

- основная образовательная программа, рабочая программа дисциплины (модуля), фонд оценочных средств;

- факультет, институт, филиал, кафедра, структурное подразделение, обеспечивающее реализацию ОП ВО;

- локальные нормативно-правовые акты Университета.

2.5. В организации и проведении НОКО принимают участие следующие структурные подразделения Университета:

- ректорат;

- Совет по независимой оценке качества образования;

- Учебно-методическое управление;

- Управление контроля качества образования;

- Объединенный совет обучающихся;

- Профсоюзная организация Университета;

- представители деканатов факультетов/дирекции институтов, филиалов;

- представители выпускающих кафедр;

- представители сторонних организаций-партнеров.

2.6. Оценивание качества образовательного процесса будет достоверным, если в нем примут участие все заинтересованные стороны, все группы субъектов и объектов оценивания.

3. Организация независимой оценки качества образования

3.1. Общее руководство процедурой независимой оценки качества образования в Университете осуществляют ректор и Ученый совет Университета.

3.2. Непосредственное руководство процедурой независимой оценки качества образования осуществляют Председатель Совета по независимой оценке качества образования и проректор по учебно-методической работе Университета.

3.3. Ответственным представителем руководства по независимой оценке качества образования в Университете является Управление контроля качества образования (далее – УККО), которое осуществляет общую координацию, планирование и контроль всего комплекса мероприятий по обеспечению качества деятельности Университета.

3.4. Структурная модель проведения независимой оценки качества образования в Университете представлена в приложении 1.

3.5. В организационной структуре НОКО выделены структурные подразделения и должностные лица, деятельность которых направлена на качество образовательного процесса и условия, необходимые для его реализации (приложение 2).

3.5.1. Ректор Университета:

- определяет политику Университета в области качества образования;
- осуществляет общий контроль проведения независимой оценки качества образования в Университете.

3.5.2. Ученый совет Университета:

- рассматривает информацию о выполнении плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образования в Университете.

3.5.3 Совет по независимой оценке качества образования Университета:

- определяет область исследования независимой оценки качества образования;
- устанавливает порядок организации и проведения независимой оценки качества работы;
- ежегодно разрабатывает и утверждает план мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образования (приложение 3);
- организует информационную кампанию в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о проведении независимой оценки качества образования;
- проводит сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг, мониторинги, опросы, формирование рейтингов деятельности;
- проводит общественное обсуждение результатов независимой оценки качества образования в отчетном периоде;
- разрабатывает и обсуждает предложения по улучшению качества работы Университета;
- публикует результаты независимой оценки качества образования, в том числе рейтинга;
- принимает управленческие решения по результатам независимой оценки качества образования.

3.5.4. Проректор по учебно-методической работе:

- согласовывает локальные нормативно-правовые акты Университета;
- осуществляет реализацию политики Университета в области качества образования;
- разрабатывает концептуальные основы НОКО в Университете;
- осуществляет непосредственный контроль проведения оценки качества образования;
- осуществляет содержательный анализ результатов, полученных в ходе независимой оценки качества образования, представляет его на заседаниях Совета по независимой оценке качества образования, ректората и Ученого совета Университета;

- вносит предложения по мероприятиям, направленным на повышение качества образования и совершенствование учебно-методического сопровождения, организации и контроля аудиторной и внеаудиторной работы обучающихся;

- совместно с Учебно-методическим управлением осуществляют анализ итогов независимой оценки качества учебного процесса;

- корректирует совместно с Учебно-методическим управлением с учетом полученных результатов организацию учебного процесса в Университете;

- совместно с Управлением контроля качества образования осуществляет анализ итогов независимой оценки качества образования обучающихся;

- корректирует совместно с Управлением контроля качества образования с учетом полученных результатов организацию и проведение независимой оценки качества образования в Университете.

3.5.6. Учебно-методическое управление:

- организует мероприятия, направленные на совершенствование НОКО Университета;

- контролирует проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества учебного процесса;

- принимает управленческие решения по развитию НОКО на основе анализа результатов, полученных в процессе ее реализации.

3.5.7. Управление контроля качества образования:

- организует мероприятия, направленные на совершенствование НОКО Университета;

- контролирует проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- анализирует результаты проведения НОКО на уровне Университета;

- принимает управленческие решения по развитию НОКО на основе анализа результатов, полученных в процессе ее реализации;

- информирует работников структурного подразделения и других заинтересованных сторон о мероприятиях, проводимых по независимой оценке качества образования;

- участвует в мероприятиях, способствующих формированию и развитию компетенций у работников структурного подразделения по вопросам функционирования НОКО;

- оказывает методическую поддержку работникам по внедрению элементов НОКО;

- разрабатывает, актуализирует и/или участвует в обсуждении проектов внутренней организационно-нормативной документации (уровня структурного подразделения и общеуниверситетского уровня);

- участвует во внутренних аудитах НОКО (в качестве эксперта), а также – в организации и проведении самооценки деятельности Университета;

- выявляет проблемные области в деятельности структурного подразделения, процессах и видах деятельности университета в рамках проведения НОКО;

- разрабатывает предложения по совершенствованию деятельности структурного подразделения, процессов и видов деятельности НОКО;
- ознакомляет работников своих подразделений с локальными нормативно-правовыми актами Университета;
- оказывает помощь руководителю структурного подразделения в подготовке подразделения к внешним аудитам, в разработке корректирующих и предупреждающих действий по выявленным несоответствиям;
- организует работу по выполнению решений методического и Ученого советов факультета, института, Университета, указаний проректора по учебно-методической работе, начальника УККО;
- участвует в организации деятельности структурного подразделения в соответствии со стандартами организации, документированными процедурами, методическими инструкциями и иными документами НОКО;
- представляет структурное подразделение на мероприятиях, затрагивающих вопросы качества деятельности подразделения;
- участвует в проведении мониторинга удовлетворенности потребителей (в том числе обучающихся), других заинтересованных сторон (работодателей, работников структурного подразделения) качеством образовательных услуг и других основных видов деятельности Университета, в анализе полученных данных и разработке корректирующих действий по результатам анкетирования;
- участвует в проведении самооценки деятельности структурного подразделения и подготовке аналитических и отчетных материалов по вопросам системы оценки качества образования со стороны руководства Университетом, оценки ее результативности, а также в работе временных рабочих групп, создаваемых для решения отдельных задач в области НОКО.

3.5.8. Обучающиеся:

- знакомятся в начале учебного семестра с рабочими программами изучаемых дисциплин и с содержанием текущей аттестации, включенной в рабочий учебный план данного семестра на соответствующей кафедре;
- знакомятся с демонстрационной версией контрольно-измерительных материалов (фондов оценочных средств);
- участвуют в репетиционном тестировании на минимальный уровень знаний по дисциплине, проводимом преподавателем или самостоятельно посредством электронной информационной образовательной среды Университета;
- посещают все мероприятия, связанные с оценкой качества образования, в соответствии с графиком их проведения;
- получают информацию о результатах проведенной оценки.

3.5.9. Научно-педагогические работники:

- разрабатывают и совершенствуют содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик в соответствии с необходимыми требованиями, в том числе с учетом недостатков, выявленных в ходе оценки качества образования;
- разрабатывают структуру и содержание контрольно-измерительных материалов, включенных в фонд оценочных средств;

- в составе экспертных комиссий участвуют в оценке качества и уровня знаний обучающихся во время защит курсовых проектов, отчетов по практике, научно-исследовательских работ и пр.

3.5.10. Заведующие кафедрами:

- в течение семестра обязаны посетить занятия всех преподавателей вверенной кафедры;

- организуют взаимопосещения занятий с применением интерактивных методов и обсуждение их на заседаниях кафедр;

- совместно с преподавателем анализируют учебное занятие, указывают на положительные и отрицательные стороны организации, содержания и методики проведения учебного занятия, дают общую оценку проведенного учебного занятия и рекомендации по устранению выявленных недостатков;

- знакомят преподавателей с целями, формами и процедурой проведения независимой оценки качества образования;

- организуют разработку контрольно-измерительных материалов по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;

- утверждают контрольно-измерительные материалы на уровне кафедры; из числа преподавателей, не ведущих занятия и не являющихся руководителями обучающихся, создают экспертные комиссии, которые проводят оценку курсовых работ, отчетов по практике, научно-исследовательских работ;

- анализируют полученные результаты и принимают решения о корректирующих мероприятиях, направленных на улучшение качества обучения по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;

- несут ответственность за реализацию корректирующих мер и качество освоения дисциплин, закрепленных за кафедрой.

3.5.11. Деканы факультетов (заместители деканов)/директора институтов, филиалов (заместители директоров):

- посещают занятия преподавателей факультета, института, филиала;

- анализируют полученные результаты, определяют динамику качества образования по итогам промежуточного рейтинга успеваемости обучающихся и зачетно-экзаменационных сессий;

- обеспечивают гласность результатов оценки качества образования путем их обсуждения на Ученом совете Университета, научно-методических советах, Ученых советах факультетов, институтов, филиалов;

- осуществляют сравнение показателей освоения дисциплин на уровне требований ФГОС ВО и ОП;

- принимают решения по корректирующим мерам, обеспечивающим улучшение качества учебного процесса на факультете, в институте, филиале;

- несут ответственность за достоверность предоставляемых данных и качество подготовки обучающихся по учебным дисциплинам.

3.5.12. Наиболее важные вопросы, включая вопросы анализа и улучшения НОКО, выносятся на рассмотрение Ученого совета факультета, института, филиала:

- участие в организации конкурсов образовательных программ; конкурсов среди преподавателей, обучающихся; образовательных технологий;

- определение стратегических направлений развития системы образования в Университете;
- реализация принципа общественного участия в управлении образованием в Университете;
- участие в формировании информационных запросов основных пользователей НОКО Университета;
- участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Университете;
- участие в оценке качества и результативности труда работников Университета, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Университета;
- участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Университете;
- заслушивание докладов представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с образовательной организацией по вопросам подготовки обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Университете, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Университета;
- принятие решений о перечне учебных дисциплин, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

IV. Проведение внутренней независимой оценки качества образования

4.1. Внутренняя НОКО проводится, как правило, образовательной организацией с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО), государственных требований и действующего законодательства в области высшего образования, исключения возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ и достижения запланированных показателей (индикаторов).

4.2. Проведение внутренней НОКО образовательной организации включает в себя оценку качества подготовки обучающихся и качества работы научно-педагогических работников.

4.2.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся (далее – внутренняя НОКО ПО) образовательной организации осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад, конференций, семинаров, интеллектуальных или деловых игр, коллоквиумов и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- проведения анкетирования обучающихся.

4.2.1.1. Осуществление внутренней НОКО в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям). Обеспечение внутренней независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) можно реализовать, в первую очередь, за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации. В комиссию, помимо научно-педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- научно-педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- научно-педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- научно-педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации, в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности. Наличие в структуре образовательной организации такого подразделения является важным условием успешного внедрения внутренней НОКО.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться руководителем ОП ВО либо руководителем подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, либо научно-педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе

экспертными).

В случае если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки в образовательной организации рекомендуется создавать специализированные службы тестирования, а также регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

4.2.1.2 Осуществление внутренней НОКО в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик. Прохождение обучающимся практики рекомендуется завершать защитой отчета о практике. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

4.2.1.3. Осуществление внутренней НОКО в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО.

Решение реальных и актуальных производственных (научно-исследовательских) задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ОП ВО, но и

способствует усилению взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

4.2.1.4. Осуществление внутренней НОКО в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля). Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОП ВО в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ОП ВО. Руководитель ОП ВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать научно-педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения обучающихся.

4.2.1.5. Осуществление внутренней НОКО в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям). Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить НОКО по ранее изученным дисциплинам (модулям). Формы контроля определяются образовательной организацией самостоятельно. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате.

С целью снижения затрат указанный контроль целесообразно проводить в виде компьютерного тестирования. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии у образовательной организации технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) следует поручить подразделению, осуществляющему в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны

обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

4.2.1.6. Осуществление внутренней НОКО в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Порядок использования портфолио обучающихся по ОП ВО при проведении процедуры внутренней НОКО определяется образовательной организацией самостоятельно.

4.2.1.7. Осуществление внутренней НОКО в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям). Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию олимпиад на уровне образовательной организации следует поручить подразделению, осуществляющему в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности, а также соответствующим предметным кафедрам. Результаты участия в олимпиадах предлагается вносить в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ОП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОП ВО.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания

должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

4.2.1.8. Осуществление внутренней НОКО в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся. Некоторые механизмы внутренней НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры. Согласно указанному Порядку, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии.

Таким образом, внутренняя НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Дополнительно рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

В настоящее время допускается выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов. При этом для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта целесообразно привлекать потенциальных инвесторов.

Результаты внутренней НОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП ВО, реализуемых в образовательной организации.

4.2.1.9. Осуществление внутренней НОКО в рамках проведения анкетирования обучающихся, проводимого Университетом в электронной форме. Оценивание обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об учебном процессе организации, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО. Указанные анкеты размещаются в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС образовательной организации. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима

обязательная авторизация респондента. Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

4.2.2. Внутренняя НОК работы научно-педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации ОП ВО, осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися.

4.2.2.1. Осуществление внутренней НОК работы НПР образовательной организации в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства. Конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди научно-педагогических работников образовательной организации – одно из эффективных средств повышения профессионализма научно-педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

К организации конкурсов могут быть привлечены работники подразделения, отвечающего за организацию и планирование учебно-методической работы в образовательной организации, а также работники подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности. При этом от руководства образовательной организации требуется создание условий для широкого привлечения НПР образовательной организации к участию в конкурсных мероприятиях.

4.2.2.2. Осуществление внутренней НОК работы НПР образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации НПР. Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет получить оценку реального состояния коллектива научно-педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя образовательной организации является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности НПР в образовательной организации;

- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОП ВО;

- анализ динамики профессионального уровня НПР образовательной организации.

Проводить такую оценку могут как подразделения образовательной организации, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности НПР позволяет снизить субъективизм оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности НПР важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

4.2.2.3. Осуществление внутренней НОК работы НПР образовательной организации в рамках анализа портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников. Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации НПР является анализ портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников.

Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост НПР, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности НПР, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). В то же время руководство образовательной организации получает возможность на основе результатов анализа портфолио НПР корректировать курс развития образовательной организации в целом.

Кроме того, применение данной технологии позволяет научно-педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Важным преимуществом размещения портфолио в ЭИОС организации является возможность получения обратной связи через обеспечение доступа к материалам портфолио для других пользователей системы с предоставлением им прав оставлять комментарии.

Результаты анализа портфолио НПР могут служить основой для принятия управленческих решений.

4.2.2.4. Осуществление внутренней НОК работы НПР образовательной организации обучающимися. Оценивание НПР обучающимися не всегда позволяет

получить объективную информацию об образовательной деятельности организации, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО. Рекомендуется оценку научно-педагогических работников обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС образовательной организации. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

V. Проведение внешней независимой оценки качества образовательной деятельности

5.1. Внешняя НОКО проводится, как правило, образовательной организацией с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО), государственных требований и действующего законодательства в области высшего образования, исключения возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ и достижения запланированных показателей (индикаторов).

5.2. Внешняя независимая оценка качества образовательной деятельности (далее внешняя НОК ОД) осуществляется в рамках:

- проведения процедуры общественной, профессионально-общественной аккредитации;
- проведения диагностического интернет-тестирования первокурсников, приступивших к освоению ОП ВО;
- проведения открытых международных студенческих интернет-олимпиад по отдельным дисциплинам (модулям);
- проведения независимого тестирования в виде федерального интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ);
- участия работодателей в рецензировании ОП ВО и фондов оценочных средств,
- участия представителей профильных организаций в работе государственных экзаменационных комиссий; в процедуре промежуточной аттестации обучающихся, в комиссиях по защите курсовых работ или проектов, отчетов по практикам;
- отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников, анализ которых дает возможность определить степень удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников Университета и на основе полученных данных;
- проведения конференций, семинаров, интеллектуальных или деловых игр, коллоквиумов, стипендиальных программ (кроме государственных академических, именных стипендий БашГУ) и других конкурсных мероприятий международного, всероссийского, регионального и муниципального уровней;

- участия Университета в престижных национальных и международных рейтингах.

5.2.1. Осуществление внешней НОК ОД в рамках проведения процедуры общественной, профессионально-общественной аккредитации. Общественную и профессионально-общественную аккредитации проводят общественные организации в соответствии с установленными ими критериями и процедурами и работодатели, их объединения и уполномоченные организации по установленной ими процедуре, на соответствие ПС, требованиям рынка труда.

5.2.2. Осуществление внешней НОК ОД в рамках проведения диагностического интернет-тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОП ВО. Целью проекта «Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса», предложенного Национальным исследовательским институтом мониторинга качества образования, является проведение диагностики уровня знаний и готовности первокурсников к продолжению обучения в вузе.

Диагностика уровня знаний проводится в начале семестра и позволяет определить реальный уровень обязательной подготовки студентов-первокурсников по предметам школьного курса как на базе 9, так и 11 классов, а также выявить «проблемные» разделы учебной программы, которым следует уделить больше внимания на занятиях с конкретной группой. В рамках проекта для образовательных организаций доступно тестирование обучающихся, проходящих обучение по профессиям среднего профессионального образования из перечня, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования».

Целью проведения диагностики готовности первокурсников к продолжению обучения в вузе является выявление особенностей мотивации к учению, интеллектуальных способностей и качеств личности как факторов дальнейшего успешного обучения обучающихся в вузе или ссузе. Результаты диагностики готовности первокурсников к продолжению обучения в вузе или ссузе позволяют спрогнозировать успешность учебной деятельности обучающихся, а также разработать ряд организационных и управленческих воспитательных психолого-педагогических мер по развитию и саморазвитию обучающихся в целях их эффективного продвижения на различных этапах обучения в вузе или ссузе.

К задачам проекта «Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса» относятся: контроль, проверка, оценивание, анализ статистических данных, выявление динамики и прогнозирование дальнейшего обучения. Диагностическое тестирование обучающихся первого курса проводится ежегодно с сентября по декабрь в режиме online, при этом образовательная организация самостоятельно выбирает удобное время проведения тестирования. Диагностическое интернет-тестирование позволяет определить реальный уровень базовой подготовки обучающихся первого курса для использования его в дальнейшем в качестве фундамента при изучении дисциплины и эффективного совершенствования учебного процесса в ходе планирования педагогической деятельности, при постановке и реализации педагогических задач в образовательной

организации.

5.2.3. Осуществление внешней НОК ОД в рамках проведения открытых международных студенческих интернет-олимпиад по отдельным дисциплинам (модулям). Проект «Открытая международная студенческая Интернет-олимпиада», предложенный Национальным исследовательским институтом мониторинга качества образования, проводится ежегодно в образовательных организациях высшего образования в три этапа в форме компьютерного тестирования в режиме online. Результаты олимпиады учитываются при процедуре профессионально-общественной аккредитации вузов и в проекте «Лучшие образовательные программы инновационной России».

5.2.4. Осуществление внешней НОК ОД в рамках проведения независимого тестирования в виде федерального интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ). Проект «Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)», предложенный Национальным исследовательским институтом мониторинга качества образования, реализуется ежегодно как Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) – добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС. Актуальность проекта обусловлена внесением изменений в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который дополнен статьей 95.1: «Независимая оценка качества подготовки обучающихся по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся».

Принципы ФИЭБ:

- добровольность участия обучающихся в интернет-экзамене;
- добровольность признания сертификатов вузами;
- добровольность признания сертификатов работодателями;
- конфиденциальность индивидуальных результатов обучающегося;
- независимость оценки как от органов управления и контроля в сфере образования, так и от вузов.

Возможности ФИЭБ:

- эффективное использование междисциплинарных педагогических измерительных материалов (ПИМ), разработанных преподавателями выпускающих кафедр ведущих вузов Российской Федерации при поддержке Федеральных учебно-методических объединений, Ассоциаций ведущих вузов по областям образования, Ассоциаций работодателей;

- проведение ФИЭБ с использованием материалов, прошедших процедуру внешней экспертизы;

- педагогический анализ результатов ФИЭБ, содержащий выводы об уровне сформированности компетенций и готовности обучающихся к решению профессиональных задач;

- доступность рейтинг-листов (вузам, оплатившим участие своих обучающихся в ФИЭБ, в личном кабинете после окончания экзаменационных

сеансов будет предоставлен доступ к рейтинг-листам);

- привлечение выпускников из других вузов, в том числе из-за рубежа (для вузов, учитывающих сертификаты ФИЭБ при приеме в магистратуру);

- получение выпускниками вуза именных сертификатов ФИЭБ;

- получение вузом сертификатов качества по итогам ФИЭБ.

Именной сертификат ФИЭБ дает преимущество:

- при государственной итоговой аттестации;

- при поступлении в магистратуру;

- при трудоустройстве как подтверждение качества подготовки выпускника.

5.2.5. Осуществление внешней НОК ОД в рамках участия работодателей в рецензировании ОП ВО и фондов оценочных средств. Работодатели могут действовать как потребители результатов образовательной деятельности учебных заведений, заинтересованные в установлении реального потенциала основных образовательных программ, оценке качества образования с точки зрения его достаточности для ведения профессиональной деятельности на своих предприятиях. В этом качестве работодатели хотят расширить свое участие в определении направлений подготовки и набора компетенций, формируемых в ходе обучения; в предоставлении учебным заведениям консультативной помощи в разработке и развитии образовательных программ, в поддержании соответствия целей программы требованиям рынка труда и обеспечении конкурентоспособности программ. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются Университетом самостоятельно, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям разрабатываются и утверждаются Университетом после предварительного положительного заключения работодателей. Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам) кроме преподавателей конкретной дисциплины (междисциплинарного курса) в качестве внешних экспертов активно привлекаются преподаватели смежных дисциплин (курсов). Для максимального приближения программ промежуточной аттестации обучающихся по профессиональным модулям к условиям их будущей профессиональной деятельности Университетом в качестве внештатных экспертов привлекаются работодатели.

5.2.6. Осуществление внешней НОК ОД в рамках участия представителей профильных организаций в работе государственных экзаменационных комиссий, в процедуре промежуточной аттестации обучающихся, в комиссиях по защите курсовых работ или проектов, отчетов по практикам. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и прохождения практик. Целью промежуточной аттестации является оценка полученных теоретических знаний, приобретенных навыков самостоятельной работы, умения синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач, формирования требуемых компетенций.

5.2.7. Осуществление внешней НОК ОД в рамках написания отзывов работодателей на обучающихся (по итогам практик) и выпускников. Руководители

практик от Университета проводят анализ отзывов работодателей по уровням сформированности компетенций обучающихся, обобщают предложения по улучшению качества подготовки и включают информацию в Отчет по практике. На защиту выпускных квалификационных работ приглашаются как представители больших корпораций, так и среднего и малого бизнеса. Для работодателя – это возможность оценить качество подготовки выпускников и задать интересующий вопрос, это возможность сразу пригласить выпускника на работу или получить данные, которые пополнят банк вакансий предприятия.

5.2.8. Осуществление внешней НОК ОД в рамках проведения конференций, семинаров, интеллектуальных или деловых игр, стипендиальных программ и других конкурсных мероприятий международного, всероссийского, регионального и муниципального уровней. Учет и анализ участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, конференциях разного уровня; число обучающихся, получающих именные стипендии.

5.2.9. Осуществление внешней НОК ОД в рамках участия Университета в престижных национальных и международных рейтингах в отношении образовательных организаций всех видов, а также образовательных программ, в том числе с использованием методологии и результатов международных сопоставительных исследований в области образования.

VI. Учет результатов независимой оценки качества образования в деятельности Университета

6.1. Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей; для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов; для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

- Университетом, в целях оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих; оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций; определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

- заинтересованными организациями для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

- коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

- федеральными и региональными органами исполнительной власти (в т.ч. учредителем) в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых

перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

6.2. Университет обеспечивает свободный доступ к полученным результатам НОКО всех групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и других заинтересованные группы пользователей).

6.3. При проведении НОКО по образовательным программам бакалавриата, магистратуры и специалитета Университет оценивает достижение обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы (уровень сформированности компетенций) в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее - ФГОС ВО) и/или планируемых результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам (знания, умения, навыки и/или опыт профессиональной деятельности).

6.4. При проведении НОКО по образовательным программам бакалавриата, магистратуры и специалитета организации, заинтересованные в привлечении к трудовой деятельности выпускников по соответствующим образовательным программам (далее - профильные организации) оценивают достижение обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы (уровень сформированности компетенций) в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее - ФГОС ВО) и/или планируемых результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам (знания, умения, навыки и/или опыт профессиональной деятельности).

6.5. Результаты оценки качества образования в Университете передаются гласности в следующих формах:

- информирование учредителей образовательного учреждения, органов управления в сфере образования, администрации и работников Университета;
- информирование общественности посредством публикаций в средствах массовой информации и официальном сайте Университета (www.bashedu.ru).

6.6. После проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся и качества работы научно-педагогических работников, необходимо проводить учет результатов по независимой оценке качества в деятельности образовательной организации:

- по результатам проведения мероприятий в рамках НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОП ВО, так и на уровне руководства Университета при участии руководителей подразделений Университета: Учебно-методическое управление и Управление контроля качества образования

- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений,

ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается на официальном интернет-сайте Университета в открытом доступе для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;

- руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в Управление контроля качества и стратегического развития;

- начальник Управления контроля качества образования организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;

- по итогам исполнения плана мероприятий начальник Управления контроля качества и стратегического развития формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю Университета.

VII. Полномочия и ответственность

7.1. Управление контроля качества образования несет персональную ответственность за выполнение возложенных на него обязанностей в области оценки качества, а также ее результативность и эффективность.

7.2. Начальник Управления контроля качества образования несет персональную ответственность за поддержание в рабочем состоянии и совершенствование независимой оценки качества образования.

7.3. Начальник Управления контроля качества образования, независимо от выполнения им других обязанностей, несет ответственность за:

- своевременное и полное выполнение возложенных на него настоящим Положением полномочий;

- правильность и достоверность представления информации о результатах функционирования и совершенствования независимой оценки качества образования в подразделении.

7.4. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по независимой оценке качества образования на уровне факультета, института, филиала несет декан факультета, директор института, филиала.

7.5. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

VIII. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня принятия его Ученым советом Университета и утверждения приказом ректора Университета.

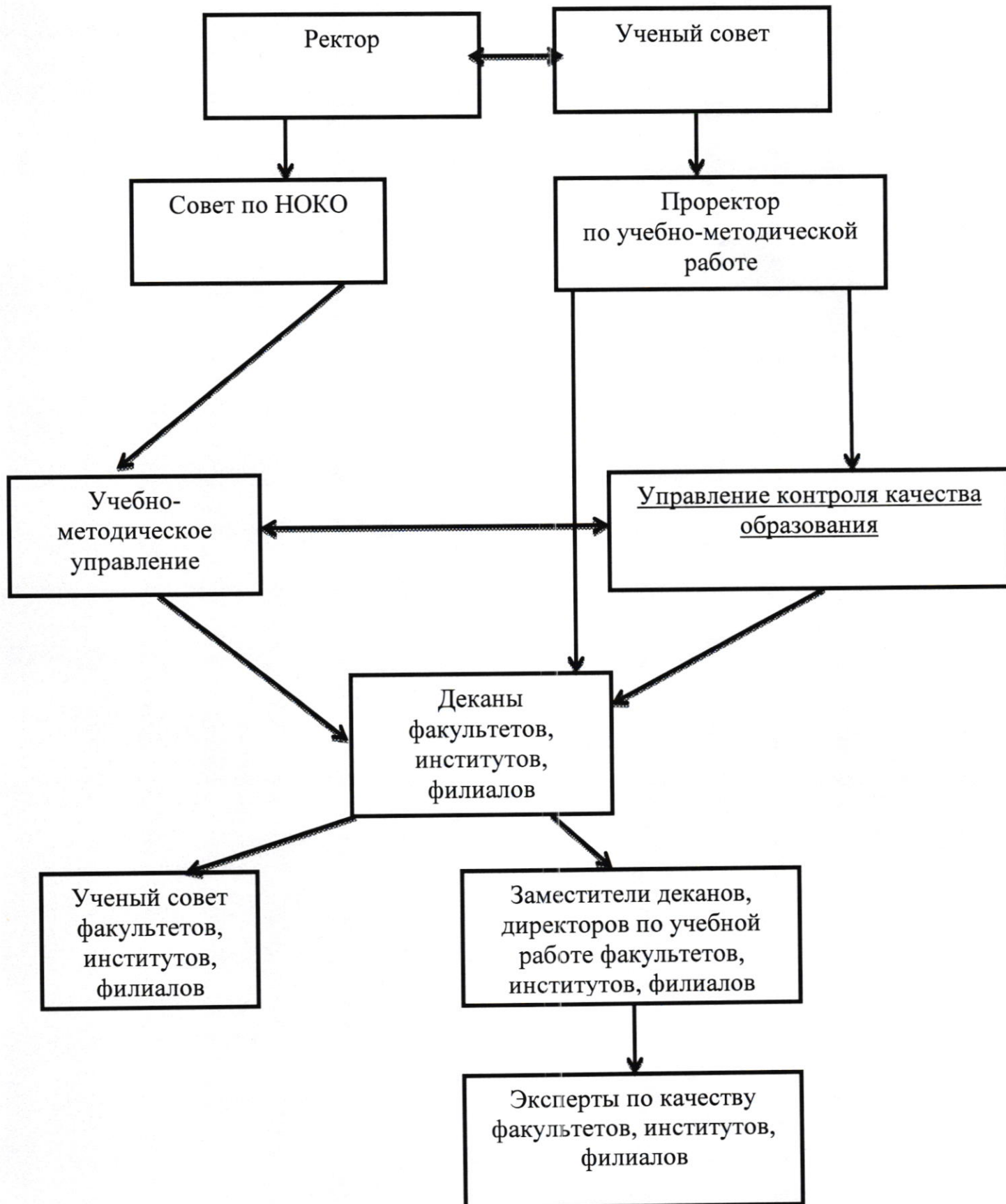
8.2. Все изменения и дополнения, внесенные в Положение, принимаются Ученым советом Университета и утверждаются приказом ректора Университета, а

также фиксируются в листе регистрации изменений (приложение 4) Отделом независимой оценки качества образования Управления контроля качества образования.

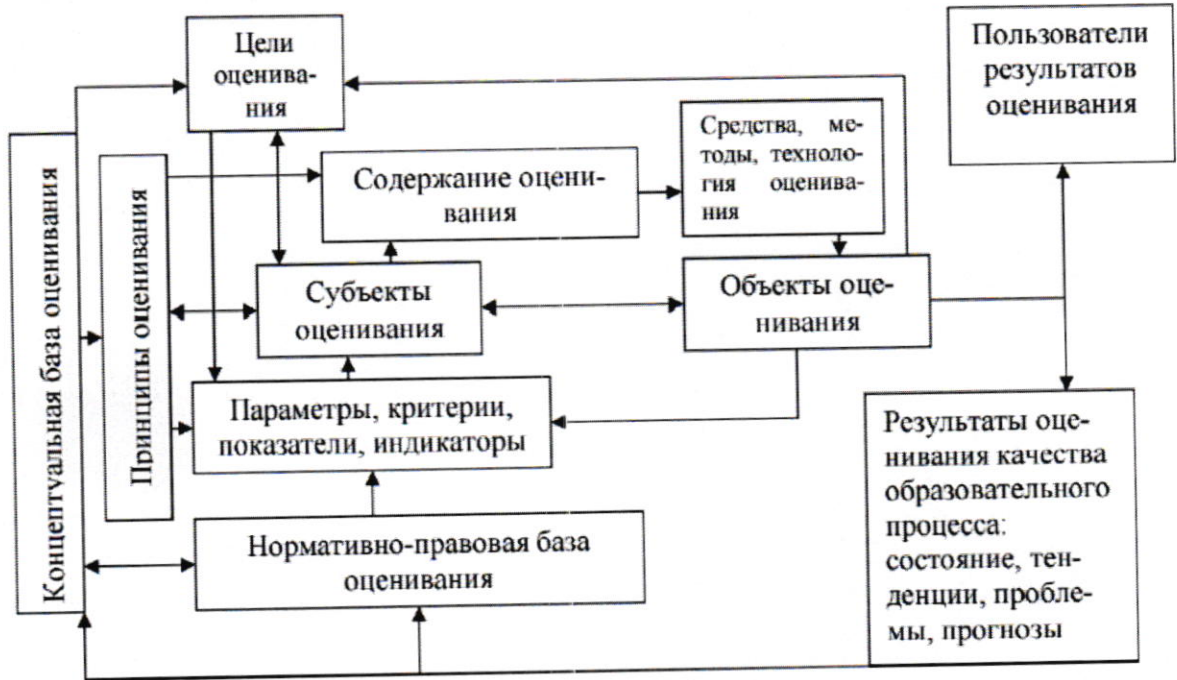
Список сокращений

НПР – научно-педагогический работник;
НОКО – независимая оценка качества образования;
НОК ПО – независимая оценка качества подготовки обучающихся;
НОК ОД – независимая оценка качества образовательной деятельности;
ОНОКО – отдел независимой оценки качества образования;
ОП ВО – образовательная программа высшего образования;
УККО – Управление контроля качества образования;
ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;
ФИЭБ – федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата;
ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

**Организационная структура независимой оценки качества образования в
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»**



**Структурная модель проведения независимой оценки качества образования в
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»**



**Ежегодный план мероприятий проведения внешней независимой оценки
качества образования в ФГБОУ ВО «Башкирский государственный
университет»
на _____ учебный год**

№	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные лица	Результат (итоговый документ)

Составлено:
Начальник УККО

/И.З. Тovyшева/

Согласовано:
Проректор по учебно-методической работе

/А.Б. Галимханов /

Проект приказа вносит:

Начальник управления контроля качества образования

Подписал: Тovyшева И.З. простой электронной подписью

И.З. Тovyшева

Согласовано:

Ведущий документовед общего отдела

Подписал: А.И. Барышева простой электронной подписью

А.И. Барышева

Проректор по учебно-методической работе

Подписал: А.Б. Галимханов простой электронной подписью

А.Б. Галимханов

Заместитель главного бухгалтера

Подписал: Г.Н. Гафарова простой электронной подписью

Г.Н. Гафарова

Проректор по научной и инновационной работе

Подписал: В.П. Захаров простой электронной подписью

В.П. Захаров

Начальник финансово-экономического управления

Подписал: Э.В. Зюбан простой электронной подписью

Э.В. Зюбан

Начальник учебно-методического управления

Подписал: С.Е. Родионова простой электронной подписью

С.Е. Родионова

Начальник управления правового обеспечения и документоведения

Подписал: Асянов А.Р. простой электронной подписью

З.Ш. Сахабутдинов

«ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ЗАВЕРЯЮ»

Заместитель начальника общего отдела

Выгружено ИС БашГУ



А.Р. Каримова