

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(БАШГУ)

ПРИКАЗ

«29» 12 20 15 г.

№ 1484

Уфа

**О Порядке обеспечения качества образования по образовательным программам  
среднего профессионального и высшего образования**

В целях принятия мер направленных на обеспечение подготовки высококвалифицированных специалистов в условиях многоуровневой системы непрерывного профессионального образования и развитие качества образования по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в БашГУ и его филиалах, в соответствии с ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» приказываю:

1. Утвердить принятый на заседании Ученого совета (Протокол от 29.12.2015 г. № 5) прилагаемый Порядок обеспечения качества образования по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования.
2. Опубликовать настоящий приказ и приложение к нему в Правовой базе БашГУ.
3. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника учебно-методического управления С.Е. Родионову.

Ректор



Н.Д. Морозкин

Утверждено  
приказом Башкирского  
государственного университета  
от 29.12.2015 г. № 1484

**ПОРЯДОК  
обеспечения качества образования по образовательным программам среднего  
профессионального и высшего образования**

(в ред. приказа БашГУ от 29.12.2018 г. № 1610)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает систему мер по обеспечению качества образования по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, а также оценку качества освоения основных образовательных программ в Башкирском государственном университете и его филиалах.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга образования»;

Постановления Правительства РФ от 10.02.2014 г. № 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и

реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

Устава Башкирского государственного университета.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия и сокращения:

1.3.1. Университет – Башкирский государственный университет (БашГУ).

1.3.2. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее основную профессиональную образовательную программу (образовательные программы среднего профессионального образования, образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре).

1.3.3. ОП – основная профессиональная образовательная программа.

1.3.4. Образовательный стандарт – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования и высшего образования (ФГОС СПО, ФГОС ВО).

1.3.5. ВО – высшее образование.

1.3.6. СПО – среднее профессиональное образование.

1.3.7. Планирование качества – деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования.

1.3.8. Управление качеством – методы и виды деятельности вуза оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования.

1.3.9. Обеспечение качества – деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству образования будут выполнены.

1.3.10. Оценка качества – подтверждение того, что требования к качеству образования выполнены или не выполнены. Оценка может осуществляться первой стороной, т.е. самим вузом (самооценка, внутренний аудит СМК). Оценка второй стороной выполняется заинтересованными субъектами, как потребителями при лицензировании, аккредитации, анкетировании. Оценка третьей (независимой) стороной осуществляется при внешнем аудите, в том числе при сертификации.

1.3.11. Улучшение качества – деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования.

1.3.12. Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (образовательным стандартам) и федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.3.13. Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определённого вида профессиональной деятельности.

1.4. Нормы, относящиеся к факультетам (институтам, колледжу) Университета по вопросам, регламентированным настоящим Порядком, распространяются и на факультеты (институты, колледжи) филиалов Университета.

1.5. Гарантия обеспечения качества образования реализуется за счет:

- проведения систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработки процессов, объективных критериев и показателей (индикаторов), соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;

- создания необходимых для гарантии обеспечения качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе;

- создания системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности Университета для общественности;

- развития информационных систем, обеспечивающих независимую оценку качества образования, охватывающих основные аспекты деятельности Университета: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей, сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, основные документы Университета, в том числе по управлению качеством образования;

- проведения принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу.

## **2. Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей**

2.1. Миссия БашГУ – удовлетворение потребностей граждан, общества и государства в качественном и непрерывном профессиональном образовании по перспективным и востребованным в регионе направлениям подготовки, формирование креативной социально-культурной, образовательно-воспитательной среды, концентрация интеллектуального потенциала и реализация комплексных высокотехнологичных научных исследований, направленных на обеспечение опережающего социально-экономического и научно-технического развития Республики Башкортостан и Российской Федерации.

2.2. Стратегическая цель БашГУ – становление Университета в качестве научно-образовательного центра мирового уровня в высокотехнологичных, инновационных, наукоемких отраслях экономики, регионального лидера научного, методологического и кадрового обеспечения опережающего общественного и экономического развития Республики Башкортостан.

2.3. Стратегической целью обеспечения качества подготовки выпускников университета является подготовка высококвалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей

профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной профессиональной деятельности на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

#### 2.4. Стратегические задачи:

- постоянный мониторинг изменений конъюнктуры рынка труда и объективная оценка перспектив преимущественного развития направлений подготовки;
- обеспечение качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей, в том числе к формированию заказа на подготовку профессиональных кадров нужного им профиля и квалификации;
- совершенствование образовательного процесса с учётом конъюнктуры рынка труда путём:
  - мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ;
  - повышения профессиональной компетентности преподавательского состава;
  - использования объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
  - регулярного проведения самообследования (внутреннего аудита СМК) для объективной оценки деятельности университета по реализации стратегии;
  - сопоставления (бенчмаркинг) с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;
  - информационного обеспечения деятельности и своевременного информирования заинтересованных сторон о планах, инновациях и достигнутых результатах.

2.5. Для университета в первую очередь наиболее важные сегменты рынка – это образование и научная деятельность. Это помогает полнее раскрыть сильные и слабые стороны университета и его способность по преодолению угроз и реализации возможностей.

Образовательная деятельность университета включает в себя подготовку абитуриентов и работу со средней школой, бакалавриат, магистратуру, специалитет, подготовку кадров высшей квалификации.

2.6. Образовательная деятельность в вузе осуществляется с привлечением представителей работодателей по следующим направлениям:

- мониторинг и прогнозирование потребностей рынка труда;
- совместная разработка образовательных программ и профессиональных требований к выпускникам на нормативной основе;
- ресурсное обеспечение и совместная реализация образовательных программ;
- помощь выпускникам в трудоустройстве после окончания университета.

### **3. Мониторинг и периодическое рецензирование образовательных программ**

3.1. Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится в университете в целях:

- получения информации о степени выполнения университетом их требований в сфере образовательных услуг;

– её учета при актуализации требований при разработке и реализации образовательных программ;

– оценки конкурентоспособности образовательной деятельности университета.

3.2. В структуру мониторинга включены все группы потребителей: абитуриенты, обучающихся, педагогические работники, сотрудники, работодатели.

3.3. Для мониторинга определены следующие объекты оценки:

– условия, созданные абитуриентам для поступления в университет;

– качество образовательного процесса;

– условия реализации образовательного процесса.

3.4. Мониторинг также проводится в рамках внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках:

– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

– проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

– мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

– анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– проведения олимпиад, конференций, семинаров, интеллектуальных или деловых игр, коллоквиумов и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

– государственной итоговой аттестации обучающихся;

– проведения анкетирования обучающихся.

3.5. Мониторинг также проводится в рамках внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках:

– проведения процедуры общественной, профессионально-общественной аккредитации;

– проведения диагностического интернет-тестирования первокурсников, приступивших к освоению ОП ВО;

– проведения открытых международных студенческих интернет-олимпиад по отдельным дисциплинам (модулям);

– проведения независимого тестирования в виде федерального интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ);

– участия работодателей в рецензировании ОП ВО и фондов оценочных средств;

– участия представителей профильных организаций в работе государственных экзаменационных комиссий; в процедуре промежуточной аттестации обучающихся, в комиссиях по защите курсовых работ или проектов, отчетов по практикам;

– отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников, анализ которых дает возможность определить степень удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников Университета и на основе полученных данных;

– проведения конференций, семинаров, интеллектуальных или деловых игр, коллоквиумов, стипендиальных программ (кроме государственных академических, именных стипендий БашГУ) и других конкурсных мероприятий международного, всероссийского, регионального и муниципального уровней;

– участия Университета в престижных национальных и международных рейтингах.

3.4. В Университете регулярно проводится рецензирование реализуемых в нем основных образовательных программ с периодичностью не реже одного раза в два года.

Предметом рецензирования является комплект документов или его часть, входящих в образовательную программу, с точки зрения её состава и качества в соответствии с требованиями ФГОС.

Работодатели могут действовать как потребители результатов образовательной деятельности учебных заведений, заинтересованные в установлении реального потенциала основных образовательных программ, оценке качества образования с точки зрения его достаточности для ведения профессиональной деятельности на своих предприятиях. В этом качестве работодатели хотят расширить свое участие в определении направлений подготовки и набора компетенций, формируемых в ходе обучения; в предоставлении учебным заведениям консультативной помощи в разработке и развитии образовательных программ, в поддержании соответствия целей программы требованиям рынка труда и обеспечении конкурентоспособности программ. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются Университетом самостоятельно, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям разрабатываются и утверждаются Университетом после предварительного положительного заключения работодателей. Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам) кроме преподавателей конкретной дисциплины (междисциплинарного курса) в качестве внешних экспертов активно привлекаются преподаватели смежных дисциплин (курсов). Для максимального приближения программ промежуточной аттестации обучающихся по профессиональным модулям к условиям их будущей профессиональной деятельности Университетом в качестве внештатных экспертов привлекаются работодатели.

#### **4. Объективные процедуры оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников**

4.1. Локальные нормативные акты Университета регламентируют объективные процедуры оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников в сфере:

- текущего контроля успеваемости обучающихся;
- промежуточной аттестации обучающихся;
- итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся;
- фонда оценочных средств.

4.2 Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников осуществляется в рамках функционирующей в Университете внутренней системы оценки качества образования, включающей оценивание структурных компонентов

качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Университета, уровне структурных подразделений, уровне преподавателя и студента).

4.3 Основной целью внутренней системы оценки качества образования является достижение позитивной динамики качества подготовки обучающихся в университете посредством обеспечения соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся требованиям ФГОС, потребностям физического или юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

4.4. Качество подготовки выпускников гарантировано посредством решения задач внутренней системы оценки качества образования:

формирования единого понимания критериев качества образования в университете и подходов к их измерению;

разработки единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования на основе регламентации деятельности и разграничения полномочий структурных подразделений университета по сбору, обработке, анализу и интерпретации информации о качестве образования;

определения форматов собираемой информации о качестве образования на основе стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

формирования системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели качества образования;

своевременного выявления факторов, влияющих на качество образования;

назначения и выполнения необходимых корректирующих действий.

4.5. Внутренняя система оценки качества образования базируется:

на принципах объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

на реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

на открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

## **5. Обеспечение компетентности преподавательского состава**

5.1. Одним из важнейших стратегических приоритетов в процессе обеспечения гарантии качества подготовки является повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования; мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования.

5.2. Внутренняя НОК работы научно-педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации ОП ВО, осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;

- системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;

- анализа портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников;



- процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися.

5.3. Осуществление внутренней НОК работы НПП образовательной организации в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства. Конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди научно-педагогических работников образовательной организации – одно из эффективных средств повышения профессионализма научно-педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

К организации конкурсов могут быть привлечены работники подразделения, отвечающего за организацию и планирование учебно-методической работы в образовательной организации, а также работники подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности. При этом от руководства образовательной организации требуется создание условий для широкого привлечения НПП образовательной организации к участию в конкурсных мероприятиях.

5.4. Осуществление внутренней НОК работы НПП образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации НПП. Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет получить оценку реального состояния коллектива научно-педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя образовательной организации является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности НПП в образовательной организации;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня НПП образовательной организации.

Проводить такую оценку могут как подразделения образовательной организации, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности НПП позволяет снизить субъективизм оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности НПП важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-

воспитательная работа и т.д.).

## **6. Проведение самообследования**

6.1. Университет регулярно проводит самообследование по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей.

Результаты реализации образовательной программы ежегодно подвергаются самообследованию и анализу со стороны руководства по согласованным критериям и сопоставляются с результатами других образовательных организаций.

6.2. Основными структурными компонентами по самообследованию являются:

– содержание подготовки, анализ рабочего учебного плана программы, учебно-методическое обеспечение;

– внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников, перечень основных организаций, с которыми имеются договоры на подготовку выпускников и их распределение, научно-исследовательская работа обучающихся, оценка качества знаний, воспитательная деятельность;

– условия, определяющие качество подготовки (кадры, научно-исследовательская деятельность кафедры, социальная структура и поддержка обучающихся, инновационная деятельность, международное сотрудничество, материально-техническая база, финансовое обеспечение программы и др.).

6.3. Минимально необходимым для реализации ОП является перечень материально-технического обеспечения, включающий в себя лаборатории и оборудование:

– специально оборудованные кабинеты, а также помещения, оборудование и расходные материалы для выполнения работ обучающихся;

– наглядные пособия, мультимедийные, аудио-, видеоматериалы; компьютерные классы с выходом в Интернет и обеспеченные мультимедийными средствами хранения, передачи и представления учебной информации.

6.4. С целью сравнения с лучшими достижениями других вузов в Университете периодически анализируются результаты мониторинга эффективности вузов Минобрнауки России и рейтинга вузов для сопоставления и оценки положения Университета, определения его сильных и слабых сторон.

## **7. Информирования общественности**

7.1. Университет систематически осуществляет информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях через официальный сайт Университета.

7.2. Результаты оценки качества образования в Университете предаются гласности в следующих формах:

- информирование учредителей образовательного учреждения, органов управления в сфере образования, администрации и работников Университета;

- информирование общественности посредством публикаций в средствах массовой информации и на официальном сайте Университета ([www.bashedu.ru](http://www.bashedu.ru)).

7.3. По результатам оценки качества и на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного

процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается на официальном интернет-сайте Университета в открытом доступе для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;

## **8. Взаимодействие с объединениями работодателей и работодателями**

8.1. Университет при разработке и реализации образовательных программ осуществляет взаимодействие с объединениями работодателей и (или) работодателями.

8.2. Университет при необходимости может провести мониторинг и прогнозирование потребностей экономики в квалифицированных кадрах с целью повышения востребованности выпускников.

8.3. Объединения работодателей и (или) работодатели:

- вносят предложения по вопросам совершенствования механизма реализации образовательных программ, в том числе отдельных ее компонентов;

- участвуют на основе анализа рынка труда и с учетом стратегических ориентиров развития реального сектора экономики Российской Федерации в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах;

- вносят предложения по формированию новых направленностей (профилей) в рамках реализуемых направлений подготовки (специальностей), перечней профессий, специальностей и направлений подготовки с учетом актуальных и перспективных потребностей в кадрах общества и государства.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий локальный нормативный акт вступает в силу с момента подписания ректором Университета соответствующего приказа.

9.2. Внесение изменений и дополнений в настоящий локальный нормативный акт осуществляется соответствующим приказом ректора Университета.

9.3. Сроки, исчисляемые месяцами, неделями, истекают в соответствующее число последнего месяца или недели срока. Если последний день срока приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день, если не указано иное.

9.4. Формы приказов по вопросам, регламентированным настоящим Положением, приводятся в инструкции по делопроизводству в БашГУ.